

## CERTIFICATE OF REGISTRATION

INTERCERT hereby certifies that the Quality Management System of

### INTERSAIL ENGINEERING S.r.l.

Via Pastrengo, 3 - 25128 Brescia (BS), Italy  
Via Pianette, 59/61 - 25064 Gussago (BS), Italy

Has been successfully assessed as per the requirements of

### ISO 9001:2015

For the scope of

**Sviluppo software, consulenze IT e gestione di progetti IT.**  
**IAF Code - "33"**

Initial Certification Date	: December 20, 2023
Certificate Issue Date	: December 20, 2023
Surveillance Validity Date	: December 19, 2024
Recertification Date	: December 19, 2026

**Registration Number: IC-QM-2312152**  
**Site Specific Scope as per Annexure-1**



Issued on behalf of InterCert  
Head - Certifications



La Direzione di Intersail Engineering SRL, costituita da Redolfi Massimiliano, si impegna a perseguire una politica che pone il cliente al centro delle attività della propria organizzazione. La direzione aziendale ha stanziato risorse umane, strumentali ed economiche al fine di perseguire gli obiettivi di miglioramento della gestione aziendale. La soddisfazione del cliente viene perseguita adeguando tutti i processi alle loro particolari esigenze (*cogenti e non*), monitorando tutti gli aspetti culturali e sociali e mirando agli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Il cliente assume un ruolo centrale per il successo di Intersail Engineering SRL e diventa perciò importante conoscerlo a fondo, rispondere ai suoi bisogni, creare un'elevata soddisfazione del cliente e perseguire obiettivi incentrati al miglioramento della gestione aziendale. In particolare il SGQ vuole essere incentrato alle attività di Sviluppo software, consulenze IT e gestione di progetti IT. Per i motivi sopra illustrati, Intersail Engineering SRL ha deciso di concentrare la propria attenzione sul raggiungimento di obiettivi ad ampio respiro.

#### OBIETTIVI DI MASSIMA DELLA POLITICA AZIENDALE

Consolidamento/ampliamento del proprio organico tramite risorse altamente competenti e dinamiche

Reperimento, ove possibile, di strumenti all'avanguardia e al passo con i cambiamenti

Consolidamento delle relazioni con i migliori fornitori, di riferimento, sul mercato

Miglioramento della pianificazione del lavoro

Aumento della soddisfazione dei clienti

Diminuzione del rischio di reclami ed assicurazione della corretta gestione qualora fossero riscontrati

Attenzione alla comunicazione verso il cliente

Espansione commerciale

Partecipazione a bandi e gare

Incremento del personale

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato, rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato che diventa ogni giorno più competitivo e concretizzare i requisiti specificati dalle norme di settore. Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

#### Luogo e data

Brescia, 08/09/2023

#### Timbro & Firma Amministratore

INTERSAIL ENGINEERING SRL

Via Pastrengo, 3

25128 BRESCIA

P.IVA e Cod. Fiscale: IT02428100982

